



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA LABORAL EN LA INSTITUCION
EDUCATIVA N°3081 “ALMIRANTE MIGUEL GRAU
SEMINARIO” DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE
PORRES 2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:
BR. CEFERINA CRESPIR ROSALES**

**ASESOR:
Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ**

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mi madre ejemplo permanente de perseverancia, esfuerzo y superación.

A mi esposo e hijos por su infinita comprensión y apoyo.

A mis familiares y amigos por su cariño y motivación para la culminación del presente trabajo.

A los docentes de la UCV por cada una de sus enseñanzas.

Bach. Ceferina CRESPIÓN ROSALES

AGRADECIMIENTO

La realización de esta Tesis para la obtención del grado de Magíster no hubiera sido posible sin el apoyo de Dios; doy gracias a Dios porque día a día está junto a mí en cada paso que doy, fortaleciendo mi corazón, mi mente y por haber puesto en mi camino a personas que han sido mi soporte durante todo el periodo de estudio a quienes estaré profundamente agradecida. La realización del estudio sé que me va permitir crecer, tanto en el ámbito intelectual como en el ámbito personal. A todos ellos sólo decirles muchas gracias. Mi reconocimiento a Dra. Galia Susana Lescano López y los demás docentes de la Maestría de la Universidad César Vallejo. Agradezco al Director, Docentes y personal administrativos de la I.E N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario”, por su colaboración para la aplicación del instrumento, y por último doy mi agradecimiento al Doctor César Acuña Peralta, quien contribuye al Magisterio Nacional, en la capacitación a los docentes en su labor y tarea educativa, y que éstos logren alcanzar sus objetivos académicos como el obtener el grado de Magister en Educación y como consecuencia mejorar la educación en el país.

La autora

PRESENTACIÓN

Presenta la tesis titulada “Clima laboral en la Institución Educativa N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito de San Martín de Porres 2013”, con la finalidad de conocer el clima laboral en la I.E N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en educación con mención Administración de la Educación. El documento consta de cinco capítulos:

En el primer capítulo están consideradas las Generalidades en donde se considera el título, autores, asesor, tipo de investigación, localidad y duración del proyecto.

En el segundo capítulo denominado Plan de Investigación se considera el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes, preguntas de investigación, objetivo general y los específicos, marco teórico, variables teniendo en cuenta la definición conceptual, la operacional y los indicadores.

El tercer capítulo contiene el tipo de estudio, diseño de estudio, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

Finamente se presentan las referencias bibliográficas y los anexos

La autora

INDICE

| | Pág. |
|--|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| Introducción | xi |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Planteamiento del problema | 14 |
| 1.2 Formulación del problema | 15 |
| 1.3 Justificación | 16 |
| 1.4 Limitaciones | 16 |
| 1.5 Antecedentes | 17 |
| 1.6 Objetivos | 20 |
| 1.6.1 General | 20 |
| 1.6.2 Específicos | 20 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | |
| 2.1 Definiciones | 23 |
| 2.2 Enfoque o Marco teórico | 28 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1 Variable | 33 |
| 3.1.1 Definición conceptual | 33 |
| 3.1.2 Definición operacional | 33 |
| 3.2 Metodología | 34 |
| 3.2.1 Tipo de estudio | 34 |
| 3.2.2 Diseño | 34 |
| 3.3 Población y muestra | 35 |

| | |
|---|----|
| 3.4 Método de Investigación | 35 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 36 |
| 3.6 Métodos de análisis de datos | 39 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | |
| 4.1 Descripción | 41 |
| 4.2 Discusión | 47 |
| CONCLUSIONES | 50 |
| SUGERENCIAS | 52 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 54 |
| ANEXOS | 57 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | pág. |
|---|------|
| Tabla 1: variable, dimensiones e indicadores | 33 |
| Tabla 2:Operacionalización de las variables | 34 |
| Tabla 3: composición de la muestra por sexo | 35 |
| Tabla 4: validación de expertos | 37 |
| Tabla 5:Análisis de confiabilidad del instrumento | 38 |
| Tabla 6: Proceso de confiabilidad de ítems del instrumento | 39 |
| Tabla 7: Niveles, Rangos y Frecuencias de Autorrealización | 41 |
| Tabla 8: Factor de autorrealización en docentes de la IE N° 3081 | 42 |
| Tabla 9: Niveles, Rangos y Frecuencias de involucramiento laboral | 43 |
| Tabla 10: Factor de involucramiento laboral en la IE N° 3081 | 44 |
| Tabla 11: Niveles, Rangos y Frecuencias de Comunicación laboral | 45 |
| Tabla 12:Factor de comunicación en la IE N° 3081 | 46 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | pág. |
|---|------|
| Figura 1: Niveles, Rangos y Frecuencias de autorrealización en la IE N° 3081 | 41 |
| Figura 2: Valoración de la Autorrealización en la IE N° 3081 | 42 |
| Figura 3: Niveles, Rangos y Frecuencias de involucramiento laboral en la IE N° 3081 | 43 |
| Figura 4: Valoración del factor involucramiento laboral en la IE N° 3081 | 44 |
| Figura 5: Niveles, Rangos y Frecuencias de comunicación laboral en la IE N° 3081 | 45 |
| Figura 6: Valoración del factor comunicación en la IE N° 3081 | 46 |

RESUMEN

El propósito del presente trabajo fue conocer el clima laboral de la I.E N° 3081 "Almirante Miguel Grau Seminario" del distrito de San Martín de Porres en el 2013. El diseño de la investigación utilizado fue descriptivo. La muestra estuvo constituida por los 55 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario para conocer el clima laboral en la I.E N° 3081 en las dimensiones de: autorrealización, el involucramiento laboral y la comunicación.

En los resultados obtenidos se observa que el Clima Laboral en la Institución Educativa N° 3081 es muy desfavorable para la convivencia dentro de la institución y la comunicación no es fluida generando dificultades para el proceso de autorrealización, involucramiento laboral de los docentes. Mientras que un grupo minoritario de docentes afirman que si encuentran condiciones favorables de clima laboral.

Actualmente el clima laboral es de gran interés para la modernidad de la administración de toda Institución Educativa, por sus implicancias en la autorrealización e involucramiento en su labor de cada uno de los docentes y en consecuencia para el logro de mejores resultados de aprendizajes de los estudiantes y por que sin duda, son indicadores de la calidad educativa.

Palabras claves: clima laboral, autorrealización, involucramiento laboral y comunicación

ABSTRACT

The purpose of this study of this work was to assess the work environment at the I. E N° 3081 "Admiral Miguel Grau Seminario" of the district of San Martin de Porres in 2013. The research design used was descriptive. The sample consisted of 55 teachers, who were given a questionnaire to find out the labor climate in the I. E NO. 3081 in the dimensions of: self-realization, involvement in the labor market and the communication.

In the results obtained show that the labor climate in the Educational Institution no. 3081 is very unfavourable to the coexistence within the institution and the communication is not smooth creating difficulties for the process of self-realization, labor involvement of teachers. While a minority group of teachers claim that if conditions are favorable employment climate.

Currently the labor climate is of great interest to the modernity of the administration of any educational institution, because of its implications in the realization and involvement in their work of each of the teachers and consequently for the attainment of best results of student learning and that without doubt, are indicators of the quality of education.

Key Words: labor climate, self-fulfillment, labor involvement and communication

INTRODUCCIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: Clima Laboral en docentes de la Institución Educativa N° 3081 “Miguel Grau Seminario” del Distrito de San Martín de Porres, con el cual aspiro optar el grado académico de magister, en la mención de Administración de la Educación.

En los últimos años, en las organizaciones ha habido un interés creciente por conocer las características del clima Laboral en donde se desarrollan el factor humano, es decir a las personas que trabajan en ellas. Se ha adquirido conciencia de que, además del cumplimiento de sus obligaciones, es necesario atender a las necesidades de participación en la toma de decisiones y de generar oportunidades de realización personal.

Ello permite a los empleados expresar su opinión sobre cómo se encuentra el ambiente donde desarrollan sus actividades; constituye así el instrumento de aplicación de recojo de información un instrumento que permite indagar, que aspectos perjudica o beneficia el clima laboral y permita implementar acciones correctivas en los aspectos que lo requieran.

Una de las razones para realizar diagnósticos de clima, es que se asume que influye en la obtención de los resultados de productividad. Kaplan y Norton (1997)

El objetivo principal de la presente investigación es obtener información cuantitativa de la percepción sobre el clima laboral que tienen los docentes en la perspectiva de plantear las alternativas correspondientes a fin de mejorar el clima laboral en la I.E N°3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” El presente trabajo se organiza en cuatro capítulos. En el primero se aborda el planteamiento del problema, los problemas específicos, los objetivos, la justificación y las limitaciones que se tuvieron a lo largo de toda la investigación.

En el segundo capítulo se presenta los antecedentes, el marco teórico y bases conceptuales, así como las variables sus dimensiones y su respectiva operacionalización.

En el tercer capítulo abarcamos la metodología de investigación, dentro del cual se describe el diseño, la población y muestra, las técnicas e instrumento de recolección de datos y la técnica de procesamiento y análisis de los datos.

Finalmente en el capítulo IV se dan los resultados obtenidos en la investigación.

La autora